

Patienteninformation zum Datenschutz bei Nutzung von Comosio

Diese Information ergänzt die Einwilligung zur Nutzung der Software Comosio. Sie erklärt ausführlich, wie Ihre Daten im Rahmen Ihrer Behandlung verarbeitet werden.

1. Wer ist verantwortlich

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist Ihre Praxis:

Ergotherapie praxisnah, Inh. Daniela Pfaffinger

Am Hopfenberg 32b

94094 Roththalmünster

Telefon: **08533/6129933**

E-Mail: **info@ergotherapie-praxisnah.de**

Datenschutz Kontakt in der Praxis:

Praxismanager:in , E Mail: **office@ergotherapie-praxisnah.de**

2. Worum geht es bei Comosio

Comosio ist eine Software, die Ihre Praxis bei Dokumentation und Organisation von Therapiesitzungen unterstützt. Dabei können, wenn Sie gesondert einwilligen, auch Audioaufnahmen verarbeitet werden. Die Software nutzt außerdem KI Funktionen, um Inhalte zu transkribieren und in Entwürfe zu strukturieren. Entscheidungen über Diagnose oder Therapie trifft die Software nicht. Die fachliche Prüfung und Verantwortung liegt immer bei der behandelnden Person.

3. Welche Daten verarbeitet werden können

Je nach Nutzung in Ihrer Praxis können folgende Daten verarbeitet werden:

- Stammdaten: Name, Geburtsdatum, Kontaktdaten, Patientennummer oder PVS ID
- Gesundheitsdaten: Befunde, Diagnosen, Therapieverlauf, Dokumentation, Notizen, Berichte
- Audioaufnahmen: Stimme und Gesprächsinhalte, nur bei gesonderter Einwilligung
- Inhalte aus der Praxisverwaltung: falls eine Anbindung an das Praxisverwaltungssystem genutzt wird
- Qualitätsmanagement und Patientenbefragung Care Check: Antworten auf Zufriedenheits oder Verlaufsfragen, falls genutzt

4. Wofür die Daten verarbeitet werden

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich im Zusammenhang mit Ihrer Behandlung und der dazugehörigen Dokumentation, insbesondere für:

- Dokumentation von Therapiesitzungen
- Erstellung und Speicherung von Behandlungen und Verlaufsinformationen
- Transkription von Audioaufnahmen, wenn Sie hierfür einwilligen
- Strukturierung und Zusammenfassung von Inhalten zur Unterstützung der Dokumentation und Therapieplanung
- optional bei gesonderter Einwilligung: Versand von Umfragen per E Mail im Rahmen des Moduls Care Check sowie Verarbeitung und Auswertung der Antworten zur Qualitätssicherung und zur Rückmeldung im Praxisbetrieb. Je nach Konfiguration können Antworten patientenbezogen zugeordnet werden, damit die Praxis bei Bedarf reagieren kann.

5. Rechtsgrundlagen

Soweit Daten zur Behandlung und Dokumentation erforderlich sind, stützt sich die Praxis auf die jeweils einschlägigen gesetzlichen Grundlagen, insbesondere die Behandlung und Dokumentationspflichten.

Soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden und eine Einwilligung genutzt wird, erfolgt dies auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO Einwilligung
- Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DSGVO Einwilligung in die Verarbeitung von Gesundheitsdaten

Für Audioaufnahmen sowie für E-Mail-Versand im Rahmen von Care Check erfolgt die Verarbeitung nur, wenn Sie ausdrücklich einwilligen.

6. Wer die Daten erhält Empfänger

Ihre Daten werden innerhalb der Praxis nur von den Personen verarbeitet, die an Ihrer Behandlung oder der Dokumentation beteiligt sind.

Für die technische Bereitstellung nutzt die Praxis Dienstleister als Auftragsverarbeiter:

- **Jetfi Systems GmbH** als Software Anbieter und Auftragsverarbeiter für den technischen Betrieb
- Hosting in Deutschland über einen Rechenzentrums Anbieter: **Hetzner Online GmbH**
- KI Verarbeitung zur Strukturierung von Texten über **Google Cloud Vertex AI**, Region **eu west3 Frankfurt Deutschland**

Für den E Mail Versand im Modul Care Check gilt zusätzlich:

- Standardversand über Strato als E Mail Dienstleister (Versand und technische Zustellung)
- Alternativ kann die Praxis ihre eigenen E Mail Kanäle nutzen. In diesem Fall erfolgt der Versand über die von der Praxis bereitgestellte SMTP Konfiguration und in deren Namen. Der jeweilige E Mail Provider der Praxis ist dann technischer Empfänger im Rahmen der Zustellung.

Eine Übermittlung in Länder außerhalb der EU und des EWR ist nicht vorgesehen. Falls sich dies künftig ändert, darf eine Übermittlung nur erfolgen, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind und die Praxis Sie hierüber informiert.

7. Wie lange die Daten gespeichert werden

Die Speicherdauer richtet sich nach dem Zweck der Verarbeitung sowie nach gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

- Behandlungs- und Dokumentationsdaten werden in der Regel für die gesetzlich erforderliche Dauer aufbewahrt. In Deutschland beträgt die Aufbewahrungsfrist für Patientenunterlagen typischerweise **10 Jahre** ab Abschluss der Behandlung, soweit keine längeren Fristen gelten.
- Audioaufnahmen, sofern genutzt, werden nach erfolgter Transkription und Qualitätskontrolle gelöscht.
- Daten aus Umfragen im Modul Care Check werden patientenbezogen gespeichert, soweit dies in der Praxis so konfiguriert ist. Sie werden gelöscht oder anonymisiert, sobald sie für die Zwecke der Qualitätssicherung nicht mehr erforderlich sind, spätestens jedoch nach 1 Jahr, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Wichtig: Sie können Einwilligungen jederzeit für die Zukunft widerrufen, siehe Punkt 8.

8. Widerruf der Einwilligung

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne Nachteile für Ihre Behandlung.

Der Widerruf kann schriftlich, per E Mail oder mündlich erklärt werden gegenüber:

Praxismanager:in, office@ergotherapie-praxisnah.de

Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden Daten, die ausschließlich auf Einwilligung beruhen, künftig nicht mehr zu diesen Zwecken verarbeitet. Bereits erfolgte Verarbeitungen bis zum Widerruf bleiben rechtmäßig.

9. Ihre Rechte

Sie haben nach DSGVO insbesondere folgende Rechte:

- Auskunft Art. 15 DSGVO
- Berichtigung Art. 16 DSGVO
- Löschung Art. 17 DSGVO, soweit keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen
- Einschränkung der Verarbeitung Art. 18 DSGVO
- Datenübertragbarkeit Art. 20 DSGVO
- Widerspruch Art. 21 DSGVO, soweit Verarbeitung auf berechtigtes Interesse gestützt ist
- Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Art. 77 DSGVO, für die Praxis in der Regel die Datenschutzaufsicht Ihres Bundeslandes

10. Keine automatisierte Entscheidung

Es findet keine ausschließlich automatisierte Entscheidung im Sinne von Art. 22 DSGVO statt. KI erzeugt nur Vorschläge oder Entwürfe. Die behandelnde Person prüft und entscheidet.

Textbaustein für die Webseite der Praxis

Datenschutzhinweise zur Nutzung der Software Comosio in unserer Praxis

Wir nutzen zur Unterstützung unserer therapeutischen Dokumentation und Organisation die Software Comosio. Im Folgenden informieren wir Sie nach Art. 13 DSGVO darüber, wie wir dabei personenbezogene Daten und Gesundheitsdaten verarbeiten. Diese Hinweise ergänzen unsere allgemeinen Datenschutzhinweise.

Verantwortlicher

Ergotherapie praxisnah, Inh. Daniela Pfaffinger

Am Hopfenberg 32b

94094 Rothalmünster

Telefon: **08533/6129933**

E-Mail: **info@ergotherapie-praxisnah.de**

Datenschutz Kontakt in der Praxis:

Praxismanager:in , E Mail: **office@ergotherapie-praxisnah.de**

Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten und Gesundheitsdaten im Rahmen der Behandlung zu folgenden Zwecken:

1. Dokumentation von Therapiesitzungen
2. Erstellung, Speicherung und Verwaltung von Behandlungen und Therapieverlaufsinformationen
3. Nutzung der Software Comosio zur strukturierten Dokumentation und Verwaltungsunterstützung
4. Nur bei gesonderter Einwilligung: Aufnahme und Verarbeitung von Audioaufnahmen während der Behandlung
5. Nur bei gesonderter Einwilligung: Transkription der Audioaufnahmen mithilfe eines KI gestützten Spracherkennungssystems
6. Strukturierung, Zusammenfassung und Aufbereitung von Inhalten zur Unterstützung der Dokumentation und Therapieplanung. Die Software trifft keine eigenständigen Diagnose oder Therapieentscheidungen.
7. Optional, nur bei gesonderter Einwilligung: Patientenkommunikation und Qualitätsmanagement, insbesondere Versand von Umfragen per E Mail im Modul Care Check sowie Verarbeitung und Auswertung der Antworten. Je nach Konfiguration können Antworten patientenbezogen zugeordnet werden, damit die Praxis bei Bedarf reagieren kann.

Kategorien der verarbeiteten Daten

Je nach Behandlungsfall und Nutzung können wir insbesondere folgende Daten verarbeiten:

- Stammdaten: Name, Geburtsdatum, Kontaktdaten, Patientennummer oder PVS ID
- Gesundheitsdaten: Befunde, Diagnosen, Therapieverlauf, Behandlungsdokumentation, Notizen
- Audioaufnahmen: Stimme und Gesprächsinhalte, nur bei Einwilligung
- Schnittstellen Daten aus dem Praxisverwaltungssystem, sofern eine unterstützte Anbindung genutzt wird
- Qualitätsmanagement Daten: Umfrage Antworten und Verlaufsrückmeldungen, nur bei Einwilligung

Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung erfolgt je nach Verarbeitungsschritt auf folgenden Grundlagen:

- Behandlung und Dokumentation auf Grundlage der jeweils einschlägigen gesetzlichen Pflichten sowie des Behandlungsverhältnisses
- Soweit wir Einwilligungen nutzen, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO
- Soweit Gesundheitsdaten aufgrund einer Einwilligung verarbeitet werden, gilt zusätzlich Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DSGVO
- Audioaufnahmen sowie E Mail Versand im Rahmen von Care Check erfolgen ausschließlich bei ausdrücklicher Einwilligung

Sie können Einwilligungen jederzeit für die Zukunft widerrufen, siehe Abschnitt Widerruf.

Empfänger und Auftragsverarbeitung

Für die technische Bereitstellung setzen wir Dienstleister als Auftragsverarbeiter ein:

- **Jetfit Systems GmbH** als Auftragsverarbeiter für Betrieb und Bereitstellung von Comosio
- Hosting in Deutschland über **Hetzner Online GmbH**
- KI Verarbeitung zur Textstrukturierung über **Google Cloud Vertex AI**, Region **eu west3 Frankfurt Deutschland**

Für den E Mail Versand im Modul Care Check gilt zusätzlich:

- Standardversand über Strato als E Mail Dienstleister
- Alternativ Versand über den E Mail Kanal der Praxis via SMTP Konfiguration. In diesem Fall ist der E Mail Provider der Praxis technischer Empfänger im Rahmen der Zustellung.

Unsere Dienstleister verarbeiten Daten ausschließlich nach unseren Weisungen auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags nach Art. 28 DSGVO.

Eine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb EU und EWR ist nicht vorgesehen. Sollte sie im Ausnahmefall erforderlich werden, erfolgt sie nur unter Einhaltung der Vorgaben der Art. 44 ff. DSGVO und mit entsprechender Information.

Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten nur solange, wie es für die genannten Zwecke erforderlich ist und gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

- Behandlungs- und Dokumentationsunterlagen werden grundsätzlich für die gesetzlich erforderliche Dauer gespeichert, typischerweise **10 Jahre** ab Abschluss der Behandlung, soweit keine längeren Fristen gelten.
- Audioaufnahmen werden, sofern genutzt, nach erfolgter Transkription und Qualitätskontrolle gelöscht.

Daten aus Umfragen im Modul Care Check können patientenbezogen gespeichert werden, soweit dies in der Praxis so konfiguriert ist. Sie werden gelöscht oder anonymisiert, sobald sie für die Zwecke der Qualitätssicherung nicht mehr erforderlich sind, spätestens nach 1 Jahr, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Widerruf der Einwilligung

Soweit wir Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf ist formfrei möglich, zum Beispiel schriftlich, per E Mail oder mündlich.

Widerruf Kontakt: **Büromanager:in, office@ergotherapie-praxisnah.de**

Ein Widerruf hat keine Nachteile für Ihre Behandlung. Verarbeitungen bis zum Widerruf bleiben rechtmäßig.

Betroffenenrechte

Sie haben nach DSGVO insbesondere folgende Rechte: Auskunft Art. 15, Berichtigung Art. 16, Löschung Art. 17, Einschränkung Art. 18, Datenübertragbarkeit Art. 20 sowie Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Art. 77 DSGVO. Soweit einschlägig besteht auch ein Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO.

Keine automatisierte Entscheidung

Es findet keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne von Art. 22 DSGVO statt. KI erstellt lediglich Vorschläge oder Entwürfe. Die finale fachliche Bewertung und Entscheidung erfolgt durch die behandelnde Person.